

Задание олимпиады «Линия знаний: Гостиничный сервис»

Инструкция по выполнению задания:

I. Внимательно прочтите инструкцию к разделу

II. Внимательно прочтите вопрос

III. Вариант правильного ответа (только цифры) запишите в универсальную заявку. Ответ запишите без пробелов, скобок и иных знаков.

IV. Комментарии, пояснения и прочий текст записываются после таблицы!!! (ПО ЖЕЛАНИЮ)

№ п/п	Задание (вопрос)
<i>Инструкция по выполнению заданий №№ 1-7: Определите правильность или ошибочность утверждений. Напишите в лист ответов, если вы согласны с утверждением 1, если не согласны 2.</i>	
1.	Предоставление гостиничных услуг на всей территории Российской Федерации допускается только при наличии свидетельства о присвоении гостинице или иному средству размещения соответствующей категории ("звезд"). 1) Верно; 2) Неверно.
2.	Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации допускают бронирование номеров и заключение договора об оказании гостиничных услуг физическим лицом в пользу третьих лиц (потребителей). 1) Верно; 2) Неверно.
3.	Организация, предоставляющая потребителю гостиничные услуги, не вправе самостоятельно устанавливать в местах оказания гостиничных услуг правила проживания в гостинице и пользования гостиничными услугами. 1) Верно; 2) Неверно.
4.	Потребитель имеющий намерение приобрести гостиничные услуги исключительно для личных нужд, вправе заключить договор об оказании гостиничных услуг предъявив водительское удостоверение, оформленное в установленном порядке. 1) Верно; 2) Неверно.
5.	В случае обнаружения забытых вещей в гостинице организация, предоставляющая гостиничные услуги, обязана заявить о находке в полицию или орган местного самоуправления. 1) Верно; 2) Неверно.

6.	Многоместные номера должны иметь площадь не менее 6 м ² на каждого проживающего. 1) Верно; 2) Неверно.
7.	Гостиница предназначена для временного проживания граждан на срок не свыше трех месяцев. 1) Верно; 2) Неверно.
<i>Инструкция по выполнению заданий №№ 8-20: выберите цифру, соответствующую правильному варианту ответа.</i>	
8.	Как называется вид бронирования, при котором гостиница ожидает потребителя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда? 1) гарантированное бронирование; 2) негарантированное бронирование; 3) сверхбронирование.
9.	Какая плата за бронирование взимается с лиц, прибывших в гостиницу, одновременно от цены бронируемого номера (места) за сутки? 1) 25 процентов; 2) 50 процентов; 3) не взимается.
10.	При размещении потребителя с 0 часов 00 минут до установленного расчетного часа плата за проживание... 1) не взимается; 2) взимается в размере, не превышающем плату за половину суток; 3) взимается в размере суточной стоимости.
11.	Организация, предоставляющая потребителю гостиничные услуги, обязана обеспечить наличие информации о правилах проживания в гостинице и пользования гостиничными услугами... 1) на вывеске, расположенной около входа в гостиницу; 2) в каждом номере; 3) не регламентировано.
12.	Входы в гостиницы каких категорий ("звезд") должны быть оборудованы раздвижными или вращающимися дверями, с дублированием распашными дверями и воздушно-тепловой завесой? 1) "две звезды" и выше; 2) "три звезды" и выше; 3) "четыре звезды" и "пять звезд".

13.	Для гостиниц каких категорий ("звезд") в составе помещений предусматриваются помещения для деловой деятельности и встреч? 1) "две звезды" и выше; 2) "три звезды" и выше; 3) "четыре звезды" и выше.
14.	Для гостиниц (кроме мини-гостиниц) каких категорий ("звезд") в составе помещений предусматривается пункт приема заказов бытового обслуживания (экспресс-обслуживание по стирке, глажению и химчистке одежды, прием заказов на мелкий ремонт обуви, одежды и др.)? 1) "две звезды" и выше; 2) "три звезды" и выше; 3) "четыре звезды" и выше.
15.	Для гостиниц каких категорий ("звезд") предусматриваются столовые и буфеты для персонала? 1) "две звезды" и выше; 2) "три звезды" и выше; 3) "четыре звезды" и "пять звезд".
16.	Однокомнатный одноместный номер в гостиницах категории "три звезды" должен иметь площадь (без учета площадей санузла, лоджии, балкона) не менее... 1) 9 м ² ; 2) 12 м ² ; 3) 14 м ² .
17.	Официально объявленная цена за номер в гостинице без учёта возможных скидок-... 1) Rack Rate; 2) Employee Rate; 3) Weekend Rate.
18.	Какой термин соответствует тарифу, по которому в стоимость номера входят завтрак, обед и ужин? 1) half board; 2) full board; 3) all inclusive.
19.	О прибытии иностранного гражданина в место пребывания администрация гостиницы обязана уведомить... 1) территориальный орган Министерства внутренних дел Российской Федерации; 2) территориальный орган Федеральной миграционной службы Российской Федерации; 3) территориальный орган Федеральной службы контрразведки Российской Федерации.

20. Каким органом исполнительной власти осуществляется контроль за соблюдением Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации?
- 1) Федеральным агентством по туризму;
 - 2) Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций;
 - 3) Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.