

Задание олимпиады «Линия знаний: Организация работы СТО автомобилей»

Инструкция по выполнению задания:

I. Внимательно прочтите инструкцию к разделу

II. Внимательно прочтите вопрос

III. Вариант правильного ответа (только цифры) запишите в универсальную заявку. Ответ запишите без пробелов, скобок и иных знаков.

IV. Комментарии, пояснения и прочий текст записываются после таблицы!!! (ПО ЖЕЛАНИЮ)

№ п/п	Задание (вопрос)
<i>Инструкция по выполнению заданий №№ 1-7: Определите правильность или ошибочность утверждений. Напишите в лист ответов, если вы согласны с утверждением 1, если не согласны 2.</i>	
1.	Рабочие посты – это автомобиле-места, оснащённые соответствующим технологическим оборудованием и предназначенные для технического воздействия на автомобиль с целью поддержания и восстановления его технически исправного состояния и внешнего вида. 1) Верно; 2) Неверно.
2.	Универсальные СТО обслуживают только одну или несколько родственных марок автомобилей. 1) Верно; 2) Неверно.
3.	Обязательным условием фирменного СТО (авторизированного сервисного предприятия) является наличие дилерского, дистрибьюторского или партнёрского договора между предприятием и заводом-автопроизводителем. 1) Верно; 2) Неверно.
4.	Пункты технического осмотра (ПТО) автомобилей представляют собой многофункциональные автообслуживающие предприятия. 1) Верно; 2) Неверно.
5.	Ремонт поврежденного транспортного средства на СТО производится согласно технологиям ремонта, записанным в технологических картах. 1) Верно; 2) Неверно.

6.	<p>Планово-предупредительная система обслуживания автомобилей общего пользования носит принудительный характер и предусматривает ответственность АТП за своевременность выполнения ТО.</p> <p>1) Верно; 2) Неверно.</p>
7.	<p>Основная задача входного контроля на СТО заключается в определении качества и объема выполненных работ.</p> <p>1) Верно; 2) Неверно.</p>
<p><i>Инструкция по выполнению заданий №№ 8-20: выберите цифру, соответствующую правильному варианту ответа.</i></p>	
8.	<p>К услугам СТО технического характера относятся ...</p> <p>1) торговля запасными частями и агрегатами; 2) диагностика автомобиля, его систем и агрегатов по заказу; 3) обеспечение горюче-смазочными материалами.</p>
9.	<p>К обойным работам на СТО относится...</p> <p>1) ремонт и замена обивки кузова и сидений; 2) ремонт электрооборудования; 3) восстановление элементов транспортного средства, изготовленных из полимерных материалов.</p>
10.	<p>К производственному подразделению СТО относится...</p> <p>1) бухгалтерия; 2) участок уборочно-моечных работ; 3) складское хозяйство.</p>
11.	<p>При технологическом расчете какой СТО учитывает категория дороги, на которой располагается данное СТО?</p> <p>1) городское; 2) дорожное; 3) оба варианта.</p>
12.	<p>По способу установки автомобилей рабочие посты на СТО могут быть...</p> <p>1) универсальные и специализированные; 2) тупиковыми или проездными; 3) механизированными и автоматизированными.</p>

13.	Метод универсальных постов предусматривает выполнение работ ТО и ТР... 1) на одном посту бригадой ремонтных рабочих определенной специальности; 2) на нескольких постах, предназначенных для выполнения определенного вида работ бригадой ремонтных рабочих определенных специальностей; 3) на одном посту бригадой ремонтных рабочих различных специальностей или рабочими-универсалами высокой квалификации.
14.	У какого вида работ средняя удельная трудоемкость более 8 чел.-ч? 1) регулировка углов установки управляемых колес; 2) ремонт двигателей; 3) шиномонтажные работы.
15.	Выполнение работ (услуг) по ТО и ремонту оформляют на основании заказа потребителя в виде ... 1) договора; 2) наряд-заказ; 3) договора и/или наряд-заказа.
16.	Чистый операционный доход рассчитываются по формуле... 1) Потенциальный валовый доход - Потери + Прочие доходы; 2) Чистый операционный доход / Коэффициент капитализации; 3) Действительный валовый доход – Операционные расходы.
17.	Как называется стоимость недвижимости, оставшаяся у собственника недвижимости после прекращения поступлений доходов? 1) реверсия; 2) регрессия; 3) депрессия.

18. Внимательно изучите цель и перечень выполняемых работ.
 Соотнесите названия участков с целями и перечнем выполняемых на них работ.
 Выберите правильные соотношения понятия-определения.
- 1) 1-А, 2-Б, 3-В;
 - 2) 1-Б; 2-В; 3-А;
 - 3) 1-В; 2-А; 3-Б.

Название участка	Определение
1) смазочно-заправочных работ	А) удаления загрязнений, возникших в процессе хранения, транспортировки и эксплуатации автомобилей, в целях придания ему эстетичного вида и соблюдения санитарно-гигиенических и экологических норм
2) уборочно-моечных работ	Б) устранение дефектов и неисправностей кузовов автомобилей, возникших в процессе эксплуатации и после дорожно-транспортных происшествий
3) кузовной	В) периодическая замена смазочных материалов, применяемых в узлах и агрегатах автомобилей, в связи с полной или частичной утратой ими своих эксплуатационных свойств

19. Какой установлен максимальный срок ремонта гарантийного автомобиля у уполномоченной СТО составляет?
- 1) 45 дней;
 - 2) 30 дней;
 - 3) сроки не установлены.

20. Какие документы необходимо представить заказчику для заключения договора на ТО и ТР автомобиля на СТО?
- 1) только документ, удостоверяющий личность;
 - 2) только документ, удостоверяющий право собственности на автотранспортное средство;
 - 3) документ, удостоверяющий личность и право собственности на автотранспортное средство.