

Утверждено «25» июня 2018 года
главный редактор Кобец П.В.
г. Самара

Политика в области обработки персональных данных и конфиденциальности персональной информации

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в области обработки персональных данных и конфиденциальности персональной информации (далее — Политика) действует в отношении всей информации, размещенной на сайте в телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://l-zn.ru> (далее — Сайт), которую посетители, другие пользователи Сайта могут получить о Пользователе во время использования Сайта, его сервисов, программ, продуктов и услуг.

Настоящая Политика определяет порядок обработки и гарантии обеспечения защиты персональных данных пользователей Сайта средства массовой информации «Линия знаний» (далее по тексту – **Оператор**).

1.2. Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов Сайта.

1.3. Настоящая Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Конвенцией о защите частных лиц в отношении автоматизированной обработки данных личного характера ETS № 108 от 28.01.1981 года, Гражданским Кодексом Российской Федерации, Федеральным законом РФ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом РФ от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации», другими нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

1.4. Настоящая Политика является общедоступным документом и опубликована на официальном сайте Оператора в сети Интернет <https://l-zn.ru>.

2. Основные понятия, используемые в настоящей Политике

2.1. Пользователь — субъект персональных данных, пользователь услугами, с которым у Оператора заключен договор-оферта об оказании таких услуг (далее – Договор), а также иные лица, обратившиеся к Оператору с любыми запросами.

2.2. Оператор персональных данных (Оператор) – средства массовой информации «Линия знаний» в лице главного редактора Кобец Павла Владимировича, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

2.3. Персональные данные Пользователя — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому Пользователю, и необходимая Оператору в связи с исполнением договора-оферты, требований законодательства.

2.4. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ) обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

2.5. Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

2.6. Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.7. Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.8. Использование персональных данных - действия с персональными данными Пользователя, совершаемые Оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Пользователей либо иным образом затрагивающих их права и свободы или права и свободы других лиц;

2.9. Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных Пользователей или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.10. Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых невозможно без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному лицу.

2.11. Общедоступные персональные данные — персональные данные Пользователя, к которым он предоставил доступ неограниченному кругу лиц.

2.12. Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения лицом, получившим доступ к персональным данным, требование о недопустимости их предоставления и/или распространения без согласия Пользователя или наличия иного законного основания.

3. Цели сбора и обработки персональных данных

3.1. Цели обработки персональных данных определены Оператором до начала осуществления обработки:

3.1.1. Предоставление услуг;

3.1.2. Выполнение договорных обязательств;

3.1.3. Проведение расчетов с Пользователями;

3.1.4. Работа с жалобами, заявлениями Пользователей;

3.1.5. Выполнение требований налогового законодательства;

3.1.6. Продвижение услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальными клиентами с помощью средств связи.

3.2. Правовым основанием обработки персональных данных являются:

- Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- РФ от 27.12.1991 № 2124-1 «О средствах массовой информации»;
- Свидетельства о регистрации средства массовой информации Эл № ФС 77-61237 от 03 апреля 2015 г., выданная Оператору Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Приказ Роскомнадзора от 05.09.2013 г. № 996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных»;
- Договоры, заключенные между Оператором и Пользователем, включая публичную оферту;

- Иные нормативные правовые акты Российской Федерации и нормативные документы уполномоченных органов государственной власти.

3.3. Для достижения целей обработки персональных данных Оператор осуществляет следующие операции: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

4. Принципы обеспечения безопасности персональных данных

4.1. Основной задачей обеспечения безопасности персональных данных Пользователя при их обработке Оператором является предотвращение несанкционированного доступа к ним третьих лиц, предупреждение преднамеренных программно-технических и иных воздействий с целью хищения персональных данных Пользователя, разрушения (уничтожения) или искажения их в процессе обработки.

4.2. Для обеспечения безопасности персональных данных Пользователя Оператор руководствуется следующими принципами:

- законность: защита персональных данных Пользователя основывается на положениях нормативных правовых актов и методических документов уполномоченных государственных органов в области обработки и защиты персональных данных;
- системность: обработка персональных данных Пользователя Оператором осуществляется с учетом всех взаимосвязанных, взаимодействующих и изменяющихся во времени элементов, условий и факторов, значимых для понимания и решения проблемы обеспечения безопасности персональных данных Пользователя;
- комплексность: защита персональных данных Пользователя строится с использованием функциональных возможностей информационных технологий, систем и средств защиты, имеющихся у Оператора;
- непрерывность: защита персональных данных Пользователя обеспечивается на всех этапах их обработки и во всех режимах функционирования систем обработки персональных данных Пользователя, в том числе при проведении ремонтных и регламентных работ;
- своевременность: меры, обеспечивающие надлежащий уровень безопасности персональных данных Пользователя, принимаются до начала их обработки;
- преемственность и непрерывность совершенствования: модернизация и наращивание мер и средств защиты персональных данных Пользователя осуществляется на основании результатов анализа практики обработки персональных данных Пользователя Оператором с учетом выявления новых способов и средств реализации угроз безопасности персональных данных Пользователя, отечественного и зарубежного опыта в сфере защиты информации;
- наблюдаемость и прозрачность: меры по обеспечению безопасности персональных данных Пользователя должны быть спланированы так, чтобы результаты их применения были явно наблюдаемы (прозрачны) и могли быть оценены лицами, осуществляющими контроль;
- непрерывность контроля и оценки: устанавливаются процедуры постоянного контроля использования систем обработки и защиты персональных данных Пользователя, а результаты контроля регулярно анализируются.

5. Состав персональных данных

5.1. В состав персональных данных Пользователя входят:

- фамилия, имя, отчество;

- номера контактного телефона, адрес электронной почты, адрес доставки документов, товаров, услуг;
- название образовательной организации;
- другие данные, позволяющие идентифицировать Пользователя;
- фамилия, имя, отчество руководителя и работников Пользователя - юридического лица (иные персональные данные указанных лиц, предоставленные ими при заключении / исполнении Договора);
- данные, которые автоматически передаются Оператору в процессе использования Сайта, с помощью, установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация о браузере и виде операционной системы устройства Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сайту.

5.2. Персональные данные Пользователей могут содержаться в следующих документах:

- заключенные договоры, в том числе договор-оферты;
- заявления на заключение / расторжение договоров, на оказание / приостановку / отказ услуг;
- претензионные и иные обращения Пользователей;
- счета за услуги, детализации счетов, акты оказанных услуг;
- в иных документах.

5.3. Работа с персональными данными должна осуществляться только в целях, в объеме и в сроки, которые необходимы для выполнения целей Оператора.

5.4. Оператор исходит из того, что при предоставлении персональных данных на Сайте и иных сервисах Сайта Пользователь:

- является дееспособным лицом, а в случае недееспособности согласие на обработку персональных данных предоставляется законным представителем Пользователя, ознакомившемся с условиями настоящей Политики;
- указывает достоверную информацию о себе в объемах, необходимых для использования Сайта, и поддерживает предоставленные персональные данные в актуальном состоянии;
- осознает, что информация на Сайте, размещаемая Пользователем о себе, может становиться доступной для других Пользователей Сайта, может быть скопирована и распространена такими же Пользователями.
- ознакомлен с настоящей Политикой, выражает свое информированное и осознанное согласие с ней.

6. Обработка персональных данных

6.1. Первоначальный сбор персональных данных Пользователя производится при заключении Договора/акцепта оферты и/или при обращениях Пользователя, в рамках информационно- справочного обслуживания, в т.ч. в процессе оказания услуг. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя с их согласия, предоставляемого Пользователем и/или их законными представителями путем совершения конклюдентных действий (ГК РФ Статья 158) на Сайте, в том числе, но не ограничиваясь, оформлением заказа услуги, регистрацией в личном кабинете, подпиской на рассылку, в соответствии с настоящей Политикой.

6.2. Договоры и заявления на оказание услуг заключаются путем акцептования Пользователем оферты Оператора, размещенной на сайте Оператора либо путем обмена подписанными экземплярами договора по почте.

6.3. При заключении Пользователем договора, путем акцепта оферты, Пользователь вносит персональные данные в универсальную заявку на участие в

выбранном мероприятии, что подтверждает факт ознакомления с Политикой и Публичным договором-офертой о предоставлении услуг (публичная оферта), после чего принимает оферту путем направления, заполненной универсальной заявки на адрес электронной почты Оператора olimp-sppo@mail.ru.

6.4. После заключения Договора/акцепта оферты и в процессе оказания услуг, получаемые Оператором персональные данные, вносятся в информационную базу.

6.5. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в целях обеспечения соблюдения законов и иных правовых актов РФ, в целях исполнения обязательств по оказанию услуг, проведения расчетов за услуги в рамках заключенных договоров и отношений, возникших при оказании услуг.

6.6 Оператор при обработке персональных данных Пользователей обязан соблюдать общие требования, установленные законодательством.

6.7. Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователей следующими способами:

- без использования средств автоматизации (неавтоматизированная обработка);
- с использованием средств автоматизации (автоматизированная обработка).

6.8. Обработка персональных данных, содержащихся в информационной системе персональных данных либо извлеченных из такой системы, считается осуществленной без использования средств автоматизации (неавтоматизированной), если такие действия с персональными данными, как использование, уточнение, распространение, уничтожение персональных данных в отношении каждого из Пользователей, осуществляются при непосредственном участии человека. Обработка персональных данных не может быть признана осуществляемой с использованием средств автоматизации только на том основании, что персональные данные содержатся в информационной системе персональных данных либо были извлечены из нее.

6.9. Хранение персональных данных должно происходить в порядке, исключающем их утрату или их неправомерное использование

6.10. Персональные данные Пользователя, занесенные в информационную базу, защищаются путем принятия необходимых организационных и технических мер для защиты от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.

6.11. Лица, ответственные за введение информации об Пользователе, рассмотрение претензий и запросов, имеют доступ к персональным данным Пользователей, в объеме, необходимом для исполнения Договора, оказания услуг.

6.12. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определять Пользователя, не дольше, чем того требуют цели их обработки.

6.13. Персональные данные Пользователя могут быть предоставлены Оператором уполномоченным органам только по письменному запросу с указанием причин запроса таких персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

6.14. Персональные данные Пользователя могут передаваться третьим лицам (партнерам Оператора) в рамках оказания услуг Пользователю по заключенному им с Оператором Договору, с соблюдением действующего законодательства.

6.15. Блокирование персональных данных Пользователей осуществляется в случае выявления недостоверных персональных данных при обращении или по запросу Пользователя, его уполномоченного представителя или уполномоченного

по защите персональных данных органа с момента обращения/получения соответствующего запроса на весь период проверки.

6.16. Уничтожение персональных данных Пользователей осуществляется по истечению сроков, установленных действующими нормами законодательства, в соответствии со сроками исковой давности, соглашениями и договорами Оператора с Пользователем.

6.17. Объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

6.18. Операторы и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны соблюдать требования конфиденциальности персональных данных, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6.19. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия или отзыв согласия Пользователя на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

6.20. При сборе персональных данных, Оператор осуществляет запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных Пользователей, с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

7. Защита персональных данных

7.1. Защита персональных данных Пользователей от неправомерного их использования или утраты обеспечивается Оператором в порядке, установленном законодательством РФ.

7.2. Безопасность персональных данных Пользователей достигается путем исключения несанкционированного, в т.ч. случайного, доступа к указанным персональным данным, результатом которого может стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, распространение персональных данных, а также иных несанкционированных действий.

7.3. Оператор при обработке персональных данных обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

8. Права и обязанности Пользователя

8.1. Пользователь имеет право на:

- полную информацию о его персональных данных и обработке этих данных;
- свободный бесплатный доступ к своим персональным данным, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом;
- определение своих представителей для защиты собственных персональных данных;
- требование исключения или исправления неверных, или неполных персональных данных;
- обжалование в соответствующие инстанции любых неправомерных действий или бездействия уполномоченных должностных лиц при обработке и защите его персональных данных;
- отзыв согласия на обработку персональных данных.

8.2. Пользователь обязан:

- предоставить при заключении договора и/или акцепте договора-оферты необходимые документы и информацию, содержащую достоверные сведения об Пользователе.
- своевременно сообщать Оператору об изменении сведений, относящихся к персональным данным, перечисленных в п. 5.1. для соблюдения законодательства РФ.

9. Права и обязанности Оператора

9.1. Оператор, для оказания услуг Пользователю, в рамках заключенного договора, может передавать персональные данные Пользователя третьим лицам (своим партнерам), в объеме и порядке, необходимых для исполнения договора и норм действующего законодательства РФ.

9.2. Оператор обязан сообщать Пользователю или его представителю, по их запросу, информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, а также предоставить возможность ознакомиться с этими персональными данными, в течение тридцати дней с даты получения запроса, либо сообщить причины отказа в предоставлении доступа к таким данным.

9.3. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления Пользователем или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, Оператор обязан внести в них необходимые изменения. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления Пользователем или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Оператор обязан уничтожить такие персональные данные. Оператор обязан уведомить Пользователя или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого Пользователя были переданы.

9.4. Если предоставление персональных данных является обязательным в соответствии с действующим законодательством РФ, Оператор обязан разъяснить Пользователю юридические последствия отказа предоставить его персональные данные.

9.5. В соответствии со статьей 18.1 ФЗ-152 Оператор самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения требований законодательства. Оператор в частности принял следующие меры:

- назначен ответственный за организацию обработки персональных данных;
- разработаны и внедрены локальные акты по вопросам обработки персональных данных, а также локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений установленных процедур по обработке персональных данных и устранение последствий таких нарушений;
- применяются правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со статьей 19 ФЗ-152;
- осуществляется внутренний контроль соответствия обработки персональных данных требованиям ФЗ-152 и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике Оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам Оператора;
- проводится оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения ФЗ-152, соотношение указанного вреда и принимаемых Оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных ФЗ-152;

- работники Оператора, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных;
- в дополнение к требованиям 152-ФЗ «О персональных данных», у Оператора осуществляется комплекс мероприятий, направленных на защиту информации о клиентах, работниках и контрагентах.

10. Ответственность за разглашение персональных данных

10.1. Лица, виновные в нарушении требований законодательства РФ в области обработки и защиты персональных данных, несут гражданско-правовую, уголовную, административную, дисциплинарную и иную предусмотренную законодательством РФ ответственность.

11. Заключительные положения

11.1. Настоящая Политика пересматривается при изменении законодательства. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения в соответствующем разделе сайта Оператора. Продолжение пользования Сайтом или его сервисами после публикации новой редакции Политики означает принятие Политики и ее условий Пользователем. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен незамедлительно прекратить использование Сайта и его сервисов.

На Пользователе лежит обязанность при каждом использовании Сайта или его сервисов знакомиться с текстом Политики.

11.2. Настоящая Политика в области обработки персональных данных определяет политику Оператора в отношении обработки персональных данных Пользователей, публикуется на официальном сайте Оператора по адресу <https://l-zn.ru/dokumenty/>, и доступна для ознакомления всем пользователям сети Интернет.

11.3. Оператор ведет свою деятельность по адресу: г. Самара, ул. Молодогвардейская, д.58, кв. 16.

Для направления запросов/обращений Пользователей и их представителей, уполномоченных органов по поводу неточности персональных данных, неправомерности их обработки, отзыва согласия и доступа Пользователя к своим данным, а также соответствующие формы запросов/обращений, необходимо направлять по адресу olimp-sppo@mail.ru и/или 443099, г. Самара, а/я 40.