

# Правообладателям

## Правила рассмотрения жалоб, связанных с размещением контента на сайте I-zn.ru

Утверждено «25» июня 2018 года  
главный редактор Кобец П.В.  
г. Самара

Если Вы обнаружили на сайте Средства массовой информации «Линия знаний» (свидетельство Эл № ФС 77-61237 от 03 апреля 2015 г., выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций) с доменным именем сайта в информационно-телекоммуникационной сети Интернет I-zn.ru (далее Сайт) контент, который, по Вашему мнению, является незаконным, пожалуйста, ознакомьтесь с настоящим документом.

Ваше стремление немедленно пресечь неправомерные действия объяснимо, однако в отсутствие необходимого объема информации о предполагаемом нарушении мы не сможем должным образом отреагировать на Вашу жалобу.

### 1. Общие положения

1.1. Сайт I-zn.ru (<https://I-zn.ru/>) представляет собой общедоступный для всех пользователей информационно-телекоммуникационной сети Интернет ресурс и осуществляет свою деятельность с соблюдением действующего законодательства РФ.

1.2. Администрация сайта и редакция СМИ не осуществляет жесткую проверку и контроль за размещенными материалами и не может отвечать за информацию, предоставляемую пользователями. В информационной системе сайта и его программном обеспечении отсутствуют технические решения, осуществляющие автоматический контроль за действиями пользователей по использованию сайта.

1.3. Вся размещенная на сайте информация взята из открытых источников с согласия авторов публикаций, приобретена у авторов, либо прислана посетителями сайта.

1.4. Все права на торговые марки и знаки принадлежат их владельцам (правообладателям).

1.5. Настоящие Правила рассмотрения жалоб, связанных с размещением контента на сайте I-zn.ru (далее – Правила) являются официальным документом Средства массовой информации «Линия знаний» (далее – Администрация Сайта) и определяют политику Администрации Сайта в отношении урегулирования конфликтов, возникающих в связи с Контентом, размещенным Пользователями на Сайте, а также права и обязанности Администрации Сайта, Пользователей Сайта и третьих лиц в процессе урегулирования подобных конфликтов.

1.6. Понятия и термины, используемые в настоящих Правилах не определенные прямо в настоящих Правилах, связанные с авторским и смежными правами используются в том значении, в котором они приведены в Части четвертой Гражданского кодекса Российской Федерации от 18 декабря 2006 г. N 230-ФЗ.

1.7. Правила разработаны в соответствии Гражданского кодекса Российской Федерации от 18 декабря 2006 г. N 230-ФЗ и Федерального закона от 27.07.2006 N

149-ФЗ (ред. от 19.07.2018) "Об информации, информационных технологиях и о защите информации".

1.8. При рассмотрении жалоб в соответствии с настоящими Правилами Администрация Сайта руководствуется следующими принципами:

- законность – Администрация Сайта соблюдает российское законодательство и не осуществляет контроль и цензуру отношений, связанных с применением Пользователями технических возможностей Сайта;
- поддержка борьбы с незаконным контентом – Администрация Сайта не вправе принимать на себя функции правоохранительных либо судебных органов и объективно не в состоянии оценить, является тот или иной Контент, размещенный на Сайте, законным или нет, но Администрация сайта и редакция СМИ отрицательно относятся к нарушению авторских и смежных прав и применяют превентивные меры по пресечению их нарушений, в частности, сервисы и услуги оказываются в соответствии с Публичным договором-оферты о предоставлении услуг (публичная оферта), который заключается с пользователями Сайта в соответствии с пунктом 3.3 и возможность заключения сделки методом проведения конклюдентных действий, которые предусматриваются действующим Гражданским кодексом РФ, в частности, статьёй 158.
- презумпция добросовестности Пользователей – Администрация Сайта уважает своих Пользователей и исходит из того, что Пользователи Сайта соблюдают требования применимого законодательства и добросовестно используют возможности и ресурсы Сайта;
- добросовестность заявителей жалоб - Администрация Сайта не рассматривает анонимные жалобы, а также жалобы, поданные в интересах третьих лиц, за исключением случаев, когда законодательство допускает соответствующее представительство интересов.

1.9. Процедура рассмотрения жалоб, предусмотренная настоящими Правилами, не должна использоваться кем-либо исключительно с целью создания препятствий для законного распространения информации и/или объектов интеллектуальной собственности.

1.10. Заявитель жалобы признает и подтверждает, что незаконный Контент, в отношении которого подается жалоба, был размещен на Сайте l-zn.ru Пользователем Сайта.

1.11. Администрация Сайта рекомендует лицам, полагающим, что размещенный на Сайте Контент нарушает их права и законные интересы, в первую очередь, обращаться к Пользователям, разместившим соответствующий Контент. Как показывает опыт, в большинстве случаев возможно напрямую оперативно разрешить конфликт. Если добиться желаемого результата не удалось, заинтересованному лицу следует обратиться к Администрации Сайта в соответствии с настоящими Правилами.

## **2. Жалоба на Контент**

2.1. Любое лицо вправе обратиться к Администрации Сайта с жалобой на Контент, размещенный Пользователем на Сайте.

2.2. Способы обращения к Администрации Сайта:

Посредством письма на электронный адрес [olimp-sppo@mail.ru](mailto:olimp-sppo@mail.ru)

2.3. Жалоба и процедура подачи жалобы должны соответствовать статье 15.7. Федерального закона от 27.07.2006 N 149-ФЗ (ред. от 19.07.2018) "Об информации, информационных технологиях и о защите информации"

2.4. Каждая жалоба должна относиться только к одному случаю нарушения прав и законных интересов заявителя. Если, по мнению заявителя, один и тот же Пользователь совершает несколько нарушений, то в отношении каждого такого нарушения заявитель должен направить отдельную жалобу.

2.5. Направляя жалобу в предусмотренном настоящими Правилами порядке, заявитель подтверждает, что ознакомлен, выражает свое информированное и осознанное согласие, безоговорочно принимает (акцептует) условия Политики в области обработки персональных данных (<https://l-zn.ru/dokumenty/>); выражает свое согласие с тем, что сведения о нем (включая персональные данные) и его жалоба будут направлены Администрацией Сайта Пользователю, указанному в качестве лица, связанного со Спорным Контентом, в соответствии с п. 4.9 настоящих Правил, а указанный заявителем адрес электронной почты будет использоваться Администрацией Сайта для дальнейших коммуникаций по жалобе.

2.6. Если заявитель жалобы в явной форме выражает свой отказ на предоставление требуемой в соответствии с настоящими Правилами информации о себе и о содержании жалобы Пользователю, указанному в качестве лица, связанного со Спорным Контентом и/или в случае несогласия с условиями Политики в области обработки персональных данных, жалоба заявителя не подлежит рассмотрению.

2.7. После получения жалобы Администрация Сайта направляет по указанному заявителем адресу электронной почты уведомление о регистрации жалобы.

2.8. Администрация Сайта оставляет за собой право не рассматривать жалобы, поданные с нарушением принципов и требований настоящих Правил. Если содержание полученной жалобы не соответствует требованиям настоящих Правил. При этом Администрация Сайта вправе приостановить рассмотрение поданной жалобы до получения всех необходимых сведений.

2.9. Если при подаче жалобы заявитель не указал адрес электронной почты или указанный им адрес не существует, не функционирует или не принадлежит заявителю, то рассмотрение жалобы прекращается.

2.10. Администрация Сайта сохраняет за собой право в отдельных случаях в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты подачи жалобы запросить у заявителя информацию в письменной форме, указав порядок направления такой информации.

### **3. Блокировка и удаление Спорного Контента**

3.1. Если поступившая жалоба полностью соответствует требованиям раздела 2 настоящих Правил и отсутствуют признаки злоупотребления, описанные в разделе 6 Правил, Администрация Сайта в течение 10 (десяти) рабочих дней блокирует доступ каких-либо лиц к Спорному Контенту, расположенному по адресу, указанному в жалобе.

3.2. Если страница Сайта, адрес которой был указан заявителем как адрес Спорного Контента, удалена Пользователем или не содержит описанный заявителем Спорный Контент, то процедура рассмотрения жалобы прекращается без какой-либо блокировки, о чем заявитель уведомляется по электронной почте.

3.3. После блокировки Спорного Контента заявителю и Пользователю Сайта, указанному в жалобе заявителя, направляется уведомление о блокировке с указанием следующих сведений:

- адрес страницы Сайта с заблокированным Спорным Контентом;
- время и дата начала блокировки;
- регистрационный номер жалобы, время и дата ее поступления;
- время и дата возможного удаления Спорного Контента;
- ссылка на текст настоящих Правил и контактные данные ответственного лица Администрации Сайта.

3.4. Если Пользователь, чей Контент был заблокирован, не возразил против блокировки в течение 10 (десяти) календарных дней с момента начала блокировки, Администрация Сайта удаляет Спорный Контент.

3.5. Администрация Сайта вправе удалить Спорный Контент вне зависимости от наличия или отсутствия возражения соответствующего Пользователя в случае, если Спорный Контент нарушает действующее российское законодательство или Правила пользования Сайтом и содержащейся в жалобе информации достаточно для того, чтобы принять соответствующее решение.

3.6. После удаления Спорного Контента Администрация Сайта направляет заявителю жалобы и соответствующему Пользователю уведомление об удалении Спорного Контента с указанием следующих сведений:

- бывший адрес страницы Сайта, содержавшей Спорный Контент;
- время удаления;
- регистрационный номер жалобы, время и дата ее поступления;
- ссылка на текст настоящих Правил и контактные данные ответственного лица Администрации Сайта.

#### **4. Возражения Пользователя Сайта против блокировки**

4.1. Пользователь Сайта, чей Контент был заблокирован в соответствии с настоящими Правилами, имеет право в течение 10 (десять) календарных дней направить возражение против блокировки с обоснованием законности собственных действий в Администрацию Сайта.

4.2. Возражение должно включать в себя достоверную информацию:

- о Пользователе Сайта в объеме, позволяющем его идентифицировать и осуществлять коммуникации с ним;
- об основаниях и обстоятельствах размещения Спорного Контента. Пользователь должен предоставить следующую техническую информацию:
- регистрационный номер жалобы, в связи с которой направляется возражение;
- всю информацию о Спорном Контенте, в том числе указание на вид и название объекта, адрес страницы Сайта, на которой был размещен объект;
- время (периоды) времени, когда было начато использование Спорного Контента Пользователем;
- условия доступа к Спорному Контенту, установленные Пользователем или Правилами пользования Сайтом (общедоступный Контент; Контент, доступный всем Пользователям Сайта; Контент, доступный ограниченному кругу лиц в соответствии с настройками Пользователя);
- сведения, подтверждающие права Пользователя на Спорный Контент.

К возражению могут прилагаться электронные файлы, не превышающие 5 (пять) мегабайт, содержащие иную дополнительную информацию.

4.3. Способы направления возражений в Администрацию Сайта:

Посредством веб-формы на Сайте <https://l-zn.ru/kontakty/>.

4.4. Направляя возражение в соответствии с настоящими Правилами, Пользователь подтверждает, что ознакомлен, выражает свое информированное и осознанное согласие, безоговорочно принимает (акцептует) условия Политики в области обработки персональных данных (<https://l-zn.ru/dokumenty/>); выражает свое согласие с тем, что сведения о нем (включая персональные данные) и его возражение будут направлены Администрацией Сайта заявителю жалобы, а указанный Пользователем адрес электронной почты будет использоваться Администрацией Сайта для дальнейших коммуникаций по жалобе.

4.5. Если Пользователь в явной форме выражает свой отказ на предоставление требуемой в соответствии с настоящими Правилами информации о себе и о содержании возражения заявителю жалобы, и/или в случае несогласия с условиями Политики в области обработки персональных данных его возражение не подлежит рассмотрению.

4.6. Администрация Сайта оставляет за собой право не рассматривать возражения, поданные с нарушением принципов и требований настоящих Правил.

Если содержание возражения Пользователя не соответствует требованиям настоящих Правил, Администрация Сайта направляет Пользователю по электронной почте уведомление о несоответствии возражения установленным требованиям с указанием соответствующих ошибок Пользователя и просьбой предоставить дополнительную информацию или направить новое возражение до истечения срока, установленного п. 4.1 Правил. При этом поданное возражение не рассматривается.

4.7. Если возражение Пользователя подано в срок и с соблюдением требований, установленных настоящими Правилами, Администрация Сайта направляет такое возражение заявителю жалобы, а саму жалобу – Пользователю Сайта.

## **5. Разрешение спора о Контенте**

5.1. После обмена информацией в соответствии с п. 4.9 Правил Администрация Сайта продолжает блокировать Спорный Контент в течение 45 (сорока пяти) календарных дней для того, чтобы заявитель жалобы, заинтересованный в удалении Спорного Контента, принял предусмотренные применимым законодательством меры по защите своих прав и законных интересов.

5.2. Если в течение указанного в п. 5.1. Правил срока заявитель жалобы предоставит Администрации Сайта копию определения суда о принятии искового заявления или соответствующих обеспечительных мерах, постановления следственных органов или иного документа уполномоченных органов власти, принятого ими в соответствии с их компетенцией в отношении нарушения Пользователем прав и интересов заявителя жалобы в результате действий, связанных со Спорным Контентом, блокировка Спорного Контента продолжается до завершения установленных законом административных и судебных процедур. Копии соответствующих документов направляются Администрации Сайта в соответствии с п. 2.2. Правил.

5.3. Если в течение указанного в п. 5.1. Правил срока Администрация Сайта не получит от заявителя жалобы копию указанного в п. 5.2. акта органа власти, блокировка Спорного Контента снимается, и процедура рассмотрения жалобы прекращается.

5.4. Заявитель жалобы вправе отозвать свою жалобу в любой момент в период блокировки Спорного Контента. В таком случае блокировка Спорного Контента снимается, и процедура рассмотрения жалобы прекращается. Если заявитель жалобы обращается в Администрацию Сайта с указанной просьбой во время проведения уполномоченными органами разбирательства, связанного со Спорным Контентом, соответствующее обращение должно быть направлено в Администрацию Сайта в письменной форме регулярной почтой.

5.5. После завершения в уполномоченных органах власти административных и судебных процедур, связанных со Спорным Контентом, сторона, в чью пользу было вынесено соответствующее решение, обязана в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения такого решения направить Администрации Сайта по регулярной или электронной почте копию соответствующего решения. На основании полученного документа Администрация Сайта удаляет Спорный Контент либо снимает его блокировку.

5.6. Указанные в п.п. 5.2. и 5.5. Правил документы уполномоченных органов власти, составленные на иностранном языке, должны сопровождаться нотариально заверенным переводом на русский язык.

5.7. Администрация Сайта уведомляет заявителя жалобы и Пользователя по электронной почте обо всех действиях, связанных с блокировкой и снятием блокировки Спорного Контента, описанных в настоящем разделе.

## **6. Злоупотребление процедурой рассмотрения жалоб**

Не допускается злоупотребление возможностями процедуры, установленной настоящими Правилами.

Следующие действия признаются Администрацией Сайта злоупотреблением со стороны заявителей жалоб:

- повторное обращение с жалобой в отношении одного и того же Пользователя в связи с Контентом, который ранее уже блокировался в соответствии с настоящими Правилами, с целью уклонения заявителя от обращения за судебной и иной предусмотренной законодательством защитой;
- неоднократные обращения с жалобами, формально соответствующими требованиям настоящих Правил, но содержащими по результатам проверки заведомо ложную информацию;
- фальсификация документов (включая электронные) и информации;
- письма содержащие угрозы либо требования, не имеющие под собой реальных оснований
- использование автоматических рассылок и/или роботов для обращения и/или коммуникаций с Администрацией Сайта.

#### **7. Заключительные положения**

Для направления обращений, связанных с нарушением Правил или технических проблем, связанных с подачей жалоб на Контент, просим использовать следующий электронный адрес: [olimp-sppo@mail.ru](mailto:olimp-sppo@mail.ru).

Обращаем Ваше внимание на то, что жалобы на Контент, поступившие не на указанный адрес, не рассматриваются.

Настоящие Правила пересматриваются при изменении законодательства.

Администрация Сайта оставляет за собой право вносить в настоящие Правила изменения и дополнения. Новая редакция Правил вступает в силу с момента ее размещения в соответствующем разделе сайта [l-zn.ru](http://l-zn.ru).

Актуальная редакция Правил содержится по адресу: <https://l-zn.ru/dokumenty/>