

Задание олимпиады «Линия знаний: Психология»

Инструкция по выполнению задания:

1. Внимательно прочитайте инструкцию к разделу.
2. Внимательно прочитайте вопрос.
3. В заявку внесите только цифры правильного ответа. Запишите их подряд, без пробелов, скобок и других знаков.

№ п/п	Задание (вопрос)
<i>Инструкция к заданиям № 1–7: определите, верно или неверно каждое из приведённых утверждений. В листе ответов укажите цифру 1, если вы согласны с утверждением (верно), или цифру 2, если не согласны (неверно).</i>	
1.	Эмпатия является способностью к пониманию эмоционального состояния другого человека. 1) верно; 2) неверно.
2.	Компромисс предполагает полный отказ обеих сторон конфликта от своих первоначальных целей. 1) верно; 2) неверно.
3.	Активное слушание включает в себя регулярное перебивание собеседника для уточнения деталей. 1) верно; 2) неверно.
4.	Конструктивная критика направлена на обсуждение действий сотрудника, а не его личности. 1) верно; 2) неверно.
5.	Аутогенная тренировка относится к методам психологической саморегуляции состояния. 1) верно; 2) неверно.
6.	Жесткая межличностная конкуренция всегда приводит к повышению сплоченности рабочей группы. 1) верно; 2) неверно.
7.	Эмоциональный интеллект помогает человеку эффективно управлять собственными чувствами. 1) верно; 2) неверно.
<i>Инструкция по выполнению заданий № 8–20: выберите правильный ответ и укажите в листе ответов его цифру.</i>	

8.	Какое понятие описывает процесс обмена информацией и смысловым содержанием между людьми в деловой сфере? 1) Варианты ответов: психологическая защита; 2) деловая коммуникация; 3) социальная адаптация.
9.	Какой метод саморегуляции основан на сознательном управлении ритмом дыхания? 1) мышечная релаксация; 2) визуализация образов; 3) дыхательная гимнастика.
10.	Какая стратегия поведения в конфликте характеризуется поиском взаимовыгодного решения? 1) приспособление; 2) избегание; 3) сотрудничество.
11.	Как использование техники перефразирования влияет на точность понимания позиций сторон? 1) Корректные варианты ответов: снижается точность понимания позиций сторон; 2) повышается точность понимания позиций сторон; 3) точность понимания позиций сторон остается прежней.
12.	К какому следствию приводит использование обвинительных формулировок в профессиональном споре? 1) к быстрому признанию оппонентом допущенных ошибок; 2) к переходу текущего общения в конструктивное русло; 3) к возникновению защитной реакции и росту сопротивления.
13.	Как влияет высокий уровень развития эмоционального интеллекта лидера на работу команды в кризисе? 1) устраняет необходимость контроля выполнения задач; 2) снижает количество деструктивных панических проявлений; 3) гарантирует полное отсутствие рабочих разногласий.
14.	Что происходит с эмоциональным напряжением человека при вербализации его текущего состояния? 1) уровень тревожности лавинообразно увеличивается; 2) фокус внимания полностью переключается на логику; 3) интенсивность переживания постепенно снижается.
15.	К какому результату в процессе деловых переговоров ведет использование открытых вопросов? 1) к быстрому завершению текущего этапа беседы; 2) к получению развернутой информации от партнера; 3) к ограничению свободы высказывания собеседника.

16.	Как влияет регулярное подавление сильных негативных эмоций на психологическое состояние работника? 1) способствует развитию коммуникативных навыков; 2) повышает общую устойчивость к внешним стрессорам; 3) увеличивает риски профессионального выгорания.
17.	Какое изменение в общении указывает на переход обсуждения в фазу деструктивного конфликта? 1) увеличение количества аргументов в пользу своей позиции; 2) смещение фокуса спора с проблемы на личность собеседника; 3) активное использование фактов и статистических данных.
18.	Клиент предъявляет обоснованную претензию сотруднику в резкой форме. Какое действие специалиста минимизирует риски эскалации межличностного конфликта? 1) прервать речь клиента и указать на недопустимость грубого тона; 2) перенаправить клиента к вышестоящему руководству для разбирательства; 3) выслушать претензию без перебивания и признать значимость ситуации.
19.	Коллега публично критикует проект нового сотрудника во время рабочего совещания. Какое решение демонстрирует владение навыками конструктивного взаимодействия? 1) проигнорировать выступление коллеги и продолжить доклад; 2) предложить открыто обсудить конкретные замечания по пунктам; 3) высказать встречные критические замечания в адрес коллеги.
20.	Руководитель поручает сотруднику срочную задачу в момент высокой загрузки перед концом смены. Какое действие работника поможет сохранить продуктивность и предотвратить стресс? 1) аргументированно описать текущую загруженность и согласовать приоритеты; 2) принять поручение молча и завершить его за счет личного времени; 3) выразить явное недовольство и отказаться от выполнения работы.